

# 紙を捨てないDX

現場を止める。紙を捨てない。

ディーソルは、自治体の業務を“確実に動かすDXを支援します。

## FIT to Standard

地方公共団体の基幹業務システムの統一・標準化

LGWAN対応

システム

インフラ構築

WEB  
システム開発

発送サービス

受付・コール

印刷・発送

印刷・プリント

データ入力

データ処理

アウトソーシング

【ディーソルが提供するワンストップサービス】

全行程当社サービスで品質を保証します

## 1. 行政業務が抱える課題

- ・職員の人員減少・属人化による業務停滞
- ・紙・押印・郵送を前提とした非効率なワークフロー
- ・外部委託の分断により情報連携が不十分
- ・災害・BCP対策としてのバックアップ体制不足

## 2. ディーソルの特徴と強み

- ・官公庁や自治体案件の多数実績
- ・紙とデータ両対応のハイブリッド運用体制
- ・個人情報保護
- ・ISO認証取得済み（情報セキュリティ）



## 3. ディーソルが提供する解決実例 「紙 × データ × 運用」を一体化した実務型DX支援

サービス領域	内容
① 業務プロセス電子化	申請・受付・照会・通知など、自治体内部処理をオンライン化。既存様式（Excel・紙帳票）をそのまま取り込んでシステム化。
② データ入力・処理代行（BPO）	紙ベース申請書のスキャン・OCR・データ化を一括代行。手書き書類を電子データに変換し、庁内システムへ連携。
③ 帳票・通知印刷+発送代行	住民通知・請求・補助金通知などを印刷～封入封緘～発送までワンストップ処理。
④ セキュリティ・バックアップセンター	各種データ支給は「LGWAN-ASP」サービス利用によりセキュリティを担保。全国の自社センターでデータ・印刷・発送を分散。BCP／災害時バックアップ体制を確立。

## 4. 導入事例（例）

自治体業務	内容	効果
補助金・給付金交付業務	申請書受付～審査結果通知～発送を一括代行	年間人件費30%削減、処理期間短縮
公共料金・納税通知	紙帳票出力・封入発送の自動化	誤送付を減らし事故削減
各種調査票処理	手書き調査票のスキャン・OCR・データ化	煩雑性を無くし利便性向上
各種採用試験	マークシート用紙作成・採点・データ化	作業負担軽減、スピード向上、ミス削減

## 5. システム連携・構成（例）



## 6. 今後の展望

- ・自治体DX標準化に対応した共通基盤設計支援
- ・AI OCR・RPAとの連携による入力自動化強化
- ・マイナンバー連携・セキュア通信による法令適合運用
- ・脱紙→完全オンライン化へ段階的支援

## 7. まとめ

当社の考えるDXとは「デジタルで現場を止めずに動かす」こと。ディーソルは、システム開発・データ処理と印刷発送をすべて自社完結で担える数少ない企業です。

### 【参考】ディーソルと一般コンサルの強みの比較

項目	ディーソル	一般的なDXコンサル・SIer
現場実務の理解	○ 紙業務・事務処理に精通	△ 現場運用が分からないことも
システム開発	○ 自社で可	○ 専門性が高い
運用・BPO連携	○ 実際に人と設備を持つ	× 外注頼み
クラウド技術/AI活用	△ (限定的)	○ 最新技術に強い
行政・官公庁案件対応	○ 実績多数	△ 制約対応に弱い

